

LNT Sea Terminal Spa: Service Transformation con la servitizzazione

Informazioni sull'azienda

LNT Sea Terminal è una PMI romagnola costituita a Ravenna nel 1996. LNT è una delle aziende leader nello stoccaggio, confezionamento e distribuzione di fertilizzanti per l'agricoltura, settore nel quale da anni offre servizi in outsourcing ai maggiori produttori/importatori nazionali ed internazionali. Da sempre LNT si avvale di moderne attrezzature di sbarco, movimentazioni e lavorazioni delle merci e pone nei suoi obiettivi un costante rinnovamento delle tecnologie utilizzate.

Fatti in breve



AZIENDA
LNT Sea Termina Spa



SEDE CENTRALE
Italia



PRODOTTO
Consulenza per la trasformazione digitale



SETTORE
LOGISTICA/MAGAZZINAGGIO



DIPENDENTI
40



SITO WEB
www.intrravenna.it

Obiettivi aziendali

- revisione dei macro-processi aziendali:
 - ✓ Risolvere problemi di contestazioni
 - ✓ Gestione del magazzino
 - ✓ Pianificazione spedizioni
 - ✓ Gestione logistica
 - ✓ Miglioramento dei processi

- migliorare le performance del processo produttivo ed economiche

- migliorare l'efficienza di tutti i processi nostra flessibilità e al tempo stesso mantenere il controllo per continuare a crescere in modo sostenibile.



Il processo di digitalizzazione ci ha permesso di servitizzare tutti i processi facendoci migliorare in ogni ambito la nostra organizzazione con un conseguente miglioramento per le intere performance aziendali.

LNT Sea Terminal

Tecnologie - servizi - soluzioni

Investimenti e integrazioni

L'investimento in pale meccaniche 4.0 (dotate di sensori IOT e wireless) e la relativa integrazione con i sistemi gestionali ha consentito di risolvere numerosi problemi legati alle contestazioni post-vendita e alle tempistiche di produzione. Ally Consulting ha accompagnato LNT Sea Terminal Spa nel percorso di trasformazione digitale delle attività logistiche, dal supporto nella scelta degli strumenti, al ripensamento dei processi, fino all'integrazione con i sistemi gestionali in uso.

Inoltre, la digital servitization di LNT Sea Terminalspa si è estesa, sempre grazie alle nuove tecnologie, fino al ripensamento dei servizi di consegna merci, dove sono state introdotte soluzioni sia di firma grafometrica per la documentazione di trasporto sia di integrazione con gli stakeholder di riferimento (quali ad esempio la dogana e l'ufficio acquisti del cliente).

La chiusura delle attività prevede il coinvolgimento della digital servitization della logistica mettendo in campo per i dipendenti e per i trasportatori un servizio mobili di guida all'interno del magazzino e delle postazioni di picking.

” Per LNT era fondamentale gestire il magazzino in modo informatizzato, automatizzato e flessibile, per poter erogare servizi di qualità e ridurre gli interventi “after sales”

Paolo Aversa, Managing Director di ally Consulting



Ridisegno dei processi in ottica Human-Centered



Innovation advisor e design thinking

I processi sono stati ripensati in ottica Human-Centered valutando sul campo e con i key user quali attività eliminare, quali modificare e quali nuove introdurre. Con lo stesso approccio si è intervenuti sui sistemi gestionali, integrando le informazioni automatiche ricevute dal campo e viceversa introducendo le istruzioni automatizzate ai nuovi strumenti 4.0. L'insieme di queste attività ha consentito di migliorare notevolmente la performance aziendale complessiva.

Miglioramento delle performance

- Nel processo produttivo è stato eliminato lo step di "pesata anticipata" permettendo agli operatori di dedicare più tempo alle attività di produzione e di controllo qualità.
- Il peso è verificato automaticamente sia nella fase di selezione materie prima, sia in quella di controllo packaging, migliorando notevolmente la qualità del prodotto.
- La gestione delle ricette custom dei clienti e delle singole specificità di packaging è stata notevolmente semplificata, integrando le pale meccaniche 4.0 con i sistemi di gestione ordini (ERP) e di campo.

Risultati aziendali

- Automatizzazione di tutti i processi logistici.
- In meno di un anno, aumento della capacità produttiva del **10 %**.
- Riduzioni del **30%** delle contestazioni.

